



To: Hawaiian Gardens Customer

Subject: **Information About Your Services**

Dear Customer:

On behalf of the entire Waste Resources (WR) team, thank you for your business. WR has been serving the City of Hawaiian Gardens since 2019 and we look forward to providing you with great service that turns Today's Waste into Tomorrow's Resource.

Soon, the City's collection program will transition to a mandatory 3-container system:

- **BLUE-lid** for dry recyclables (now available at no additional cost);
- **GREEN-lid** for mixed organics (greenwaste, food scraps, & food-soiled paper); and
- **BLACK-lid** for trash (non-organic and non-recyclable items).

If you do not have a **blue** or **green** container, one will be delivered by October 1, 2022, with **service beginning Monday, October 3, 2022**. Our Recycling Coordinators will then schedule a site visit to answer any questions you may have about the new services. These mandatory services are required by State and local law to increase waste diversion and reduce landfill waste and greenhouse gas emissions. Keep copies of the "What Goes Where" flyer in the places where your trash is collected to remind everyone on proper container usage. We take great care in our recycling programs and will tag your container(s) for contamination. Please follow recycling procedures and sort materials properly. Continued non-compliance can result in a contamination charge, per event.

Other services available to our customers include:

- Bulky Item and E-Waste Pickup (Free (5x/year) for multi-family properties; small fee for businesses)
- Locking lids to secure your recyclables and keep out scavengers
- Scout service to make containers accessible for servicing and return them to their original spot
- Holiday tree recycling (For 4 weeks starting December 26) for multi-family properties
- Graffiti removal and bin cleaning
- On-site recycling evaluation to help you determine the most cost-effective program for your location
- Extra pickups to handle infrequent surges to prevent overflow

Our customer service team is available Mon-Fri 7am-5pm and Sat 8am-12pm to answer any questions you may have about your services by phone (888-467-7600) or email ([hawgardens@wasteresources.com](mailto:hawgardens@wasteresources.com)).

Please visit our website, [wasteresources.com/hawgardens](http://wasteresources.com/hawgardens) for expanded service information, FAQ's, and links to other resources. "Like" us on [Facebook](#) and "Follow" us on [Twitter](#) and [Instagram](#) to keep up to date on holiday closures and events that promote recycling and waste minimization.

**Thank you for your cooperation and participation in this mandatory program.**

Attachments: What Goes Where Flyer



A: Cliente de Hawaiian Gardens

Sujeto: **Información Sobre Sus Servicios**

Estimado(a) Cliente:

En nombre de todo el equipo de Waste Resources (WR), gracias por su negocio. WR ha servido la ciudad de Hawaiian Gardens desde 2019 y esperamos brindarle un servicio excelente que convierte los Desechos de Hoy en Los Recursos del Mañana.

Pronto, el programa de recolección de la Ciudad hará la transición a un sistema obligatorio de 3 contenedores:

- **Tapa AZUL** para reciclables secos (ahora disponible sin costo adicional);
- **Tapa VERDE** para compuestos orgánicos mixtos (residuos verdes, restos de comida y papel sucio con comida); y
- **Tapa NEGRA** para basura (artículos no orgánicos y no reciclables).

Si no tiene un contenedor **azul** or **verde** container, se le entregará uno antes del 1 de octubre de 2022, y **el servicio comenzará el lunes 3 de octubre de 2022**. Nuestros coordinadores de reciclaje luego programarán una visita al sitio para responder a cualquier pregunta que pueda tener sobre los nuevos servicios. Estos servicios obligatorios son requeridos por leyes estatales y locales para aumentar el desvío de desechos y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los desechos de vertederos. Guarde copias del volante "Qué va a dónde" en lugares donde se recolecta su basura para recordarles a todos sobre el uso adecuado de los contenedores. Tomamos mucho cuidado en nuestros programas de reciclaje y etiquetaremos su(s) contenedor(es) por contaminación. Siga los procedimientos de reciclaje y clasifique los materiales correctamente. El incumplimiento continuo puede resultar en un cargo de contaminación, por evento.

Otros servicios disponibles para nuestros clientes incluyen:

- Recolección de artículos voluminosos y desechos electrónicos (gratis (4 veces/año) para propiedades multifamiliares; pequeña tarifa para empresas)
- Tapas con seguro para asegurar sus materiales reciclables y mantener alejados a los carroñeros
- Servicio de exploración para hacer que los contenedores estén accesibles para servicio y devolverlos a su lugar original
- Reciclaje de árboles navideños (por 4 semanas empezando el 26 de diciembre) para propiedades multifamiliares
- Eliminación de grafitis y limpieza de contenedores
- Evaluación de reciclaje en el sitio para ayudarlo a determinar el programa más rentable para su ubicación
- Recolecciones adicionales para manejar sobretensiones poco frecuentes para evitar desbordamientos

Nuestro equipo de servicio al cliente está disponible de lunes a viernes de 7am-5pm y sábados 8am-12pm para responder a cualquier pregunta que pueda tener sobre sus servicios por teléfono (888-467-7600) o correo electrónico ([hawgardens@wasteresources.com](mailto:hawgardens@wasteresources.com)).

Visite nuestro sitio web, [wasteresources.com/hawgardens](http://wasteresources.com/hawgardens), para obtener información ampliada sobre el servicio, preguntas frecuentes y enlaces a otros recursos. Haga clic en "Me gusta" en Facebook y "Síguenos" en Twitter e Instagram para mantenerse actualizado sobre los cierres de vacaciones y eventos que promueven el reciclaje y la minimización de desechos.

**Gracias por su cooperación y participación en este programa obligatorio.**

Anexos: Folleto de Servicios Comerciales; Volante "Qué va Dónde"