



To: Hawaiian Gardens Customer

Subject: **Updated Information About Your Services**

Dear Customer:

On behalf of the entire Waste Resources (WR) team, thank you for your business. WR has been serving the City of Hawaiian Gardens since 2019 and we look forward to providing you with great service that turns Today's Waste into Tomorrow's Resource.

In October, the City's collection program will transition to a mandatory 3-container system:

- **BLUE-lid** for dry recyclables (bottles, cans, printer paper, & cardboard);
- **GREEN-lid** for mixed organics (greenwaste, food scraps, & food-soiled paper); and
- **BLACK-lid** for trash (non-organic and non-recyclable items).

If required to comply, you should have received a **blue** or **green** container by now. **Services began Monday, October 3, 2022.** Our Recycling Coordinators can schedule a site visit to answer any questions you may have about the new services. These mandatory services are required by State and local law to increase waste diversion and reduce landfill waste and greenhouse gas emissions. Please follow recycling procedures and sort materials properly. Continued non-compliance can result in a contamination charge, per event.

Other services available to our customers include:

- Bulky Item and E-Waste Pickup (Free (5x/year) for multi-family properties; small fee for businesses)
- Locking lids to secure your recyclables and keep out scavengers
- Holiday tree recycling (for 4 weeks starting December 26 for multi-family properties)
- Graffiti removal and bin cleaning
- On-site recycling evaluation to help you determine the most cost-effective program for your location
- Extra pickups to handle infrequent surges to prevent overflow

Our customer service team is available Mon-Fri 7am-5pm and Sat 8am-12pm to answer any questions you may have about your services by phone (888-467-7600) or email (hawgardens@wasteresources.com).

The letter you received last month noting that recycling is now free was incorrect. There is still a charge for this service. Call Customer Service for available sizes and current prices.

Please visit our website, wasteresources.com/hawgardens for expanded service information, FAQ's, and links to other resources. "Like" us on [Facebook](#) and "Follow" us on [Twitter](#) and [Instagram](#) to keep up to date on holiday closures and events that promote recycling and waste minimization.

Thank you for your cooperation and participation in this mandatory program.



A: Cliente de Hawaiian Gardens

Sujeto: **Información Sobre Sus Servicios**

Estimado(a) Cliente:

En nombre de todo el equipo de Waste Resources (WR), gracias por su negocio. WR ha servido la ciudad de Hawaiian Gardens desde 2019 y esperamos brindarle un servicio excelente que convierte los Desechos de Hoy en Los Recursos del Mañana.

En Octubre, el programa de recolección de la Ciudad hará la transición a un sistema obligatorio de 3 contenedores:

- **Tapa AZUL** para reciclables secos (botellas, latas, papel de imprimir, y cartón);
- **Tapa VERDE** para compuestos orgánicos mixtos (residuos verdes, restos de comida y papel sucio con comida); y
- **Tapa NEGRA** para basura (artículos no orgánicos y no reciclables).

Si se requiere cumplir, ya debería haber recibido un contenedor azul o verde. **Los servicios comenzaron el lunes, 3 de octubre de 2022.** Nuestros Coordinadores de Reciclaje pueden programar una visita al sitio para responder a cualquier pregunta que pueda tener sobre los nuevos servicios. Estos servicios obligatorios son requeridos por leyes estatales y locales para aumentar el desvío de desechos y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los desechos de vertederos. Por favor, siga los procedimientos de reciclaje y clasifique los materiales correctamente. El incumplimiento continuo puede resultar en un cargo de contaminación, por evento.

Otros servicios disponibles para nuestros clientes incluyen:

- Recolección de artículos voluminosos y desechos electrónicos (gratis (4 veces/año) para propiedades multifamiliares; pequeña tarifa para empresas)
- Tapas con seguro para asegurar sus materiales reciclables y mantener alejados a los carroñeros
- Reciclaje de árboles navideños (por 4 semanas empezando el 26 de diciembre para propiedades multifamiliares)
- Eliminación de grafitis y limpieza de contenedores
- Evaluación de reciclaje en el sitio para ayudarlo a determinar el programa más rentable para su ubicación
- Recolecciones adicionales para manejar sobretensiones poco frecuentes para evitar desbordamientos

Nuestro equipo de servicio al cliente está disponible de lunes a viernes de 7am-5pm y sábados 8am-12pm para responder a cualquier pregunta que pueda tener sobre sus servicios por teléfono (888-467-7600) o correo electrónico (hawgardens@wasteresources.com).

La carta que recibió el mes pasado notificando que el reciclaje ahora es gratis era incorrecta. Todavía hay un cargo por este servicio. Llame a Servicio al Cliente para tamaños disponibles y precios actuales.

Visite nuestro sitio web, wasteresources.com/hawgardens, para obtener información ampliada sobre el servicio, preguntas frecuentes y enlaces a otros recursos. Haga clic en "Me gusta" en Facebook y "Síguenos" en Twitter e Instagram para mantenerse actualizado sobre los cierres de vacaciones y eventos que promueven el reciclaje y la minimización de desechos.

Gracias por su cooperación y participación en este programa obligatorio.